

Beste klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij 't Hoen Sport Webwinkels.

Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze aan uw verwachtingen voldoet. Indien u toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren dan kan dit uiteraard. Om e.e.a. zo vlot mogelijk te laten verlopen dient u aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Producten die retour worden gestuurd dienen ongebruikt en compleet aangeleverd te worden in de onbeschadigde productverpakking. U dient producten in de originele verpakking terug te sturen en **geen stickers en/of tape te plakken op de product verpakking.**
2. De producten dienen gefrankeerd opgestuurd te worden naar:

't Hoen Sport Webwinkels afdeling Retouren | Haaksbergerstraat 469 | 7545GM Enschede | Nederland

3. Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk als gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.

Uw gegevens

| | |
|--|--|
| Ordernummer | |
| Achternaam | |
| Adres | |
| Postcode Woonplaats | |
| Telefoonnummer | |
| E-mailadres | |
| IBAN (alleen nodig bij terugbetalingsverzoek voor BLD klanten) | |

Reden van retour (* aangeven per artikel)

- | | |
|-------------------------------|--|
| A Beschadigd product geleverd | C Product voldoet niet aan verwachtingen |
| B Product past niet | D Product beschadigd tijdens gebruik |
| E Verkeerd besteld | F Verkeerd geleverd |
| G Overig | |

| Artikel | Art.nummer | Reden retour * | Vervangen | Terugbetaling | Ander maat (opgeven) | Andere kleur (opgeven) |
|---------|------------|-------------------------|-----------|---------------|----------------------|------------------------|
| | | A / B / C / D / E F / G | | | | |
| | | A / B / C / D / E F / G | | | | |
| | | A / B / C / D / E F / G | | | | |
| | | A / B / C / D / E F / G | | | | |
| | | A / B / C / D / E F / G | | | | |

Retourformulier uitleg en voorwaarden

Bedenkijd

Bij t Hoen Sport Webwinkels geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelliveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld.

Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd of bij een defect retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren of hiervoor een vervangend product te ontvangen.
 - Bij defect van een product. Hierbij wordt ten allen tijde een vervangend product geleverd (gelijk of van dezelfde kwaliteit naar onderling overleg)
- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).
- Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed, gebit beschermers, etc. Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn (Gepersonaliseerd).
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed en gebit bescherming.
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties.
- Die speciaal voor u besteld zijn..

Voeg altijd het Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourredenen.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retour bon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u het artikel ook afgeven bij ons afhaal/afgifte punt. **'t Hoen Sport Webwinkels afdeling retouren, Haaksbergerstraat 469, 7545GM Enschede.** (afgifte mogelijk MA-VR 09.00-14.00)

Kosten van retourneren

De kosten voor het retourneren naar t Hoen Sport Webwinkels zijn altijd voor eigen rekening tenzij:

- Het een foutieve levering betreft of een defect/beschadigd artikel is geleverd. In dit geval kunt u bij ons een retouretiket aanvragen via orderverwerking@hoensport.nl

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 3 werkdagen

het aankoopbedrag via de gehanteerde betaalmethode waarmee de bestelling oorspronkelijk is betaald teruggestort.

Bij verzoek om een alternatief product neemt t Hoen Sport Webwinkels de verzendkosten voor zijn rekening van de verzending van de/het vervangende product(en). Een eventueel prijsverschil wordt teruggestort of er wordt u een link ter betaling van het extra bedrag gemaaild.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

't Hoen Sport Webwinkels afdeling retouren, Haaksbergerstraat 469, 7545GM Enschede, Nederland / The Netherlands.