

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Hockeywebshop.de.

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind und dass es Ihre Erwartungen erfüllt. Wenn Sie doch Ihr(e) Produkt(e) rücksenden möchten, sind Sie verpflichtet, die folgenden Bedingungen zu erfüllen:

1. Die zurückgegebenen Produkte sollten unbenutzt und vollständig geliefert sein, in der Originalverpackung und es sollte keine Aufkleber oder Klebeband auf das Paket geklebt werden.
2. Die Produkte müssen frankiert (zum Beispiel über die Deutsche Post) zugesandt werden an:

Hockeywebshop.de
Afd. Retouren
Kuipersdijk 23
7512 CA Enschede
Niederlande

3. Für eine schnelle Lösung Ihrer Rücklieferung bitten wir Sie Ihre Daten eindeutig auszufüllen und dieses Formular zusammen mit Ihrer Rücklieferung an uns zu senden.

Ihre Daten:

Bestellnummer :

Nachnamen :

Adresse :

PZ :

Wohnort :

Telefonnummer:

Email :

IBAN-Nummer :

Produkt	Größe	Grund für die rücksendung	Gewünschte lösing

Grund für die Rücksendung (geben Sie bitte pro Artikel ein)

- A** Beschädigte Produkt geliefert.
- B** Produkt passt nicht.
- C** Produkt erfüllt nicht die Erwartungen.
- D** Produkt ist während der Nutzung beschädigt.
- E** Produkt ist falsch bestellt.
- F** Produkt ist falsch geliefert.
- G** Andere Gründe.